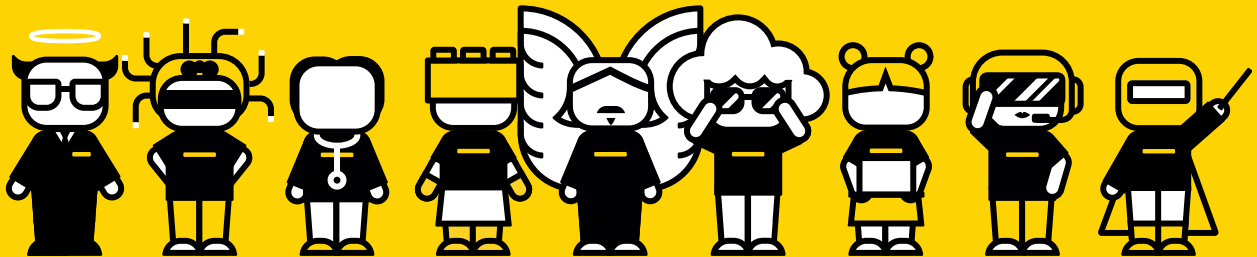


UMB_Expert Support: Damit Ihre IT läuft und Sie keine Innovationen verpassen.

IT wird von Jahr zu Jahr komplexer. Innovationen und Digitalisierung bringen laufend neue Themen. Die erhöhen die Komplexität, sind aber überlebenswichtig für Ihr Unternehmen. Gleichzeitig wird es immer schwieriger, die dafür notwendigen Fachleute zu finden und zu halten. Wir bieten Experten für fast jedes Thema. Sie sorgen dafür, dass Ihre IT immer läuft und Sie keine IT-Innovationen verpassen.



Die Digitalisierung und der störungsfreie Betrieb der IT ist heute für jedes Unternehmen eine grosse Herausforderung. Kein Unternehmen kann sich längere Ausfälle leisten. Wer heute IT-Innovationen verschläft, wird morgen von der Konkurrenz überholt werden.

Wir teilen unser Wissen und Können mit Ihnen

Der Expert-Supportvertrag mit UMB bietet Ihnen Zugang auf das geballte Know-how von über 700 erfahrenen UMB-Experten. Das bedeutet für Sie, dass Sie mehr Zeit haben für Ihr Kerngeschäft, weil Sie sich jederzeit auf eine funktionierende IT verlassen können - UMB creating time!

Leistungsumfang	Basic	Standard	Premium
Supportzeit Montag-Freitag von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr	👍	👍	👍
Reaktionszeit	Best Effort	2h	1h
Inkludierte Stunden (Stundenpool)	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Nach Aufwand
Kosten			
Aufschaltung (einmalig) - Einrichtung Ticketsystem - Anbindung Remote Support - High-Level IST Aufnahme Infrastruktur - Übergabe / Abgleich Dokumentation - Password Datenbank - Collaboration-Workspace	2'400.- CHF	2'400.- CHF	2'400.- CHF
Monatliche Kosten	350.- CHF	550.- CHF	750.- CHF
Erweiterung On-Call-Support			
On-Call-Support	-	👍	👍
Aufschaltung On-Call-Support (einmalig)	-	800.- CHF	800.- CHF
Monatlicher Preis On-Call-Support	-	650.- CHF	650.- CHF
Erweiterung Expert-Support			
Expert-Support - Business Advisor - AI & Data Scientist - Network Connector - Platform Builder - Security Angel - Cloud Master - New Work Genius - Communication Champ - SAP Wizard	-	👍	👍
Monatlicher Preis pro Experte	-	Individuell	Individuell

Ihre Vorteile

Unser ServiceDesk ist jederzeit für Sie da

Damit Ihre IT-Infrastruktur immer einwandfrei funktioniert, lösen wir Probleme zeitnah und professionell – im Rahmen klar definierter Service Level Agreements (SLA).

Unsere Experten helfen mit einzigartigem Knowhow

Wir lösen Störungen und andere Probleme kompetent und zeitnah - damit Sie sich auf Ihr Kernbusiness konzentrieren können.

Wartung und Pflege der IT-Infrastruktur

Unsere Experten pflegen und warten Ihre IT-Infrastruktur, damit die Abläufe und Prozesse reibungslos funktionieren und den höchsten Sicherheitsstandards genügen.



Love_IT

Kontakt

Andri Fabig

Team Leader Sourcing Sales Consulting
andri.fabig@umb.ch
+41 58 510 16 97

Ralf Stäheli

Head of Account Management
ralf.staeheli@umb.ch
+41 58 263 27 00

www.umb.ch